黄佳睿



求职方向：AI 产品经理

TEL：15172498164 | E-Mail：18093689576@163.com | 意向城市：深圳 / 武汉

个人网页：https://icbal9y7v3fe.meoo.info/（点击链接快速了解我）

个人简介

- 2 年 + AI 产品全链路落地经验，主导 RAG 企业知识库问答、Agent 智能体两类核心产品从 0 到 1 搭建，覆盖 B 端企业服务与 C 端工具场景。 擅长从业务痛点拆解可落地的产品方案，精通大模型应用的需求定位、技术选型、评测体系搭建与成本优化，具备完整的**需求 - 设计 - 研发 - 验证闭环**能力。 关注技术可行性与业务价值的平衡，能高效推动跨部门协同交付，曾主导多款产品完成真实用户验证与业务提效。

工作经历

武汉设计工程学院 2024.4 — 2026.9

拥有丰富的跨部门工作经验，先后在图书馆资源推广中心、基建处以及人工智能中心三个不同职能部门任职与历练。深度参与部门日常事务，积极承担上级需求并推动业务落地，具备业务协调与资源整合能力。

“武设小勤”企业知识库问答系统 | AI 产品负责人

- **需求洞察与定位：**针对校园报修和生活服务中存在重复咨询多、人工答疑慢、知识口径分散的问题，梳理企业知识库；产品核心定位为解答 2 万名师生 85%以上的疑问，并设定无可靠证据时拒答、转人工的边界。
- **产品架构设计：**针对 Coze 方案命中不足、回答幻觉和冗长推理的问题，使用 LangChain 框架设计 RAG 工作流；针对提问口语化、错别字用 Multi-Query 扩展语义，组合 Embedding+BM25 双路召回、RRF 融合与 Rerank 精排，平衡召回范围与上下文噪声。
- **评测及异常设计：**设计覆盖标准 FAQ、口语化、“越狱”提问、知识库范围外提问的 200 条分层测试集，使用 Ragas 验证检索与生成质量；设置证据不足拒答、人工咨询兜底方案，并规划最多 3 轮追问澄清的会话状态。
- **量化成果：**检索召回率由 0.68 提升至约 0.88，Top5 上下文精度 0.71、答案忠实度 0.83；通过固定流程和按量调用控制项目开销，月综合费用约由 39 元降至 18 元，上线后已服务 300+ 用户、完成 380 轮问答。

武设后勤报修系统 | 产品经理

- **业务调研与重构：**针对原报修系统工单刷新卡顿、线下缴费繁琐、出库依赖人工及维修结果缺少留痕的问题，盘点历史工单疏漏，与师生、一线工作人员深度访谈，明确提升重点和监管目标，梳理业务需求、确定优先级。
- **多端流程与规则：**设计管理员 Web 端、师生和维修工小程序的角色权限及流转机制，设计**报修—派单—选材/出库—支付—维修—评价**的核心流程；实现按故障类型、区域和负载量匹配工人的智能派单规则，并实现紧急工单优先、疏通轮值业务。
- **研发协同与交付：**在业务部门与研发部门之间推动业务落地，数百次测试接单状态流转和缴费的关键路径，记录异常值并反馈；上线两个月受理 2073 工单、当日处置率 73.1%、平均响应时长 25 分钟、综合满意度 4.8/5 星。

《信息检索》通识课程 | 课程研发&一线教学

- 面向 AI 时代的信息素养需求，将《信息检索》课程设计为馆藏认知、数据库检索、模拟论文综述、AI 工具与学术伦理四阶段，结合理论讲授与实践训练；课程创新成果获 **2025 年度湖北省高校图书馆特色创新单项奖。**

实习经历

字节跳动·西瓜视频 | 产品运营（内容向） 2020.6-2020.9

- **工作内容：**参与校园创作者运营项目，拆解热门内容规律搭建可复用选题库，配合 28 天创作者训练营完成 100 + 名创作者的账号内容跟进与激励落地。
- **数据复盘：**跟踪内容数据表现，复盘调整运营策略，协助完成 3000 + 条视频的 KPI 统计与激励核对；参与账号平均粉丝量平均提升 20%。

项目经历

OfferMatch 简历匹配与优化 Agent | AI 产品经理 武汉山风管理咨询有限公司

- **产品定位与工作流：**基于应届求职学员“一简历海投、 目标岗位需求不清晰、经历表达缺乏岗位针对性”的问题，定位为面向单一目标岗位的简历优化工作台；设计 **JD 解析→岗位画像→简历大纲→事实约束重写→七维评估→PDF 导出→面试预测**的产品闭环，并限定不得虚构经历和数据。
- **诊断标准与数据设计：**从岗位要求覆盖、经历证据充分、内容可读可解析三个层面设计七维打分指标，支持写前后的数据比较；设计数据漏斗，接入 PostHog 埋点与 Supabase 数据存储，为后续产品优化提供数据支撑。
- **真实用户验证：**累计 86 名机构学员实际使用，其中 82 人发起优化、76 人完成改写（92.7%）、65 人导出 PDF 成果（ 85.5%）；产品内部七维评分改后平均提高约 18 分。

“时隅回响”Agent 陪伴类游戏 | AI 游戏策划 2026·SheNicest 烈变北京千人黑客松

- 在 96 小时黑客松中承担角色设定、春夏关卡与互动机制设计及 AIGC 视觉素材制作；面向 Demo 交付期限主动收敛玩法范围，协同交付可运行版本，作品荣获**商汤科技赛道命题二等奖。**

教育背景

湖北工业大学 · 城乡规划（工学） 2018.09 — 2023.06

荣誉奖项： 国家奖学金 | NCDA 华中赛区二等奖 | 党委学工部优秀学工助理/主席团 | 2023 届优秀毕业生

校园经历：党委学工部学生发展中心主席团，统筹 13 个部门、300+学工助理的组织管理，两次获评优秀学工助理；赴蔡甸开展湖北省“三下乡”社会实践活动，获评湖北省优秀团队，村域数字化研究成果获省二等奖；**2023.6 - 2024.3 留任校党委学工部**，协助综合办完成汇报材料撰写、上级接待、开学典礼筹备、辅导员年终述职评级工作。

专业技能

产品能力：用户研究、PRD 撰写、业务流程拆解、验收测试与数据反馈闭环；使用 Figma、Xmind、Photoshop 设计原型图

AI 产品工具链：熟悉 LangChain 工具链；熟练使用 V0、Cursor、Codex 等 AI 辅助开发工具

语言与协作：英语可用于日常工作交流，兼任韩国韩瑞留学生生活辅导员